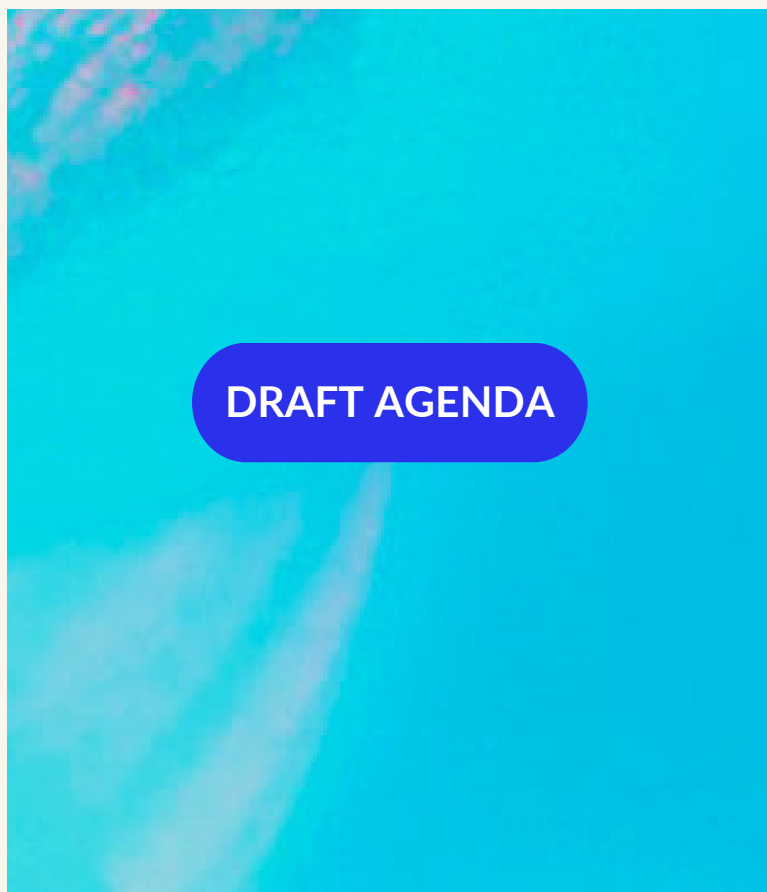
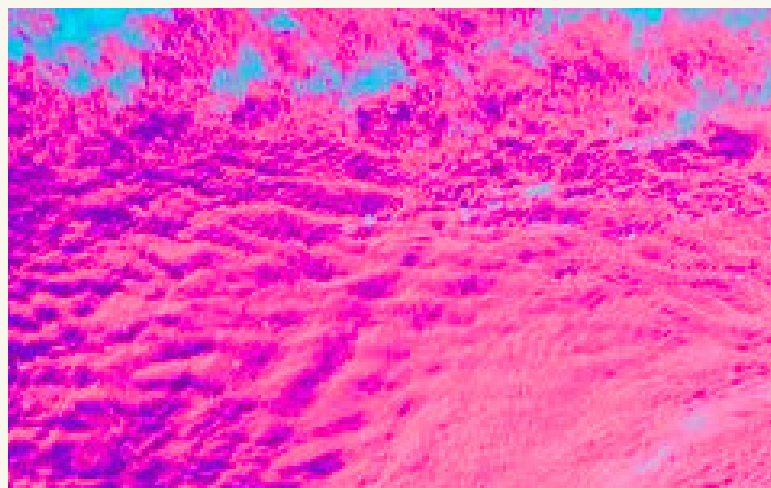


H2O UTILITIES FORUM

VIII EDIZIONE

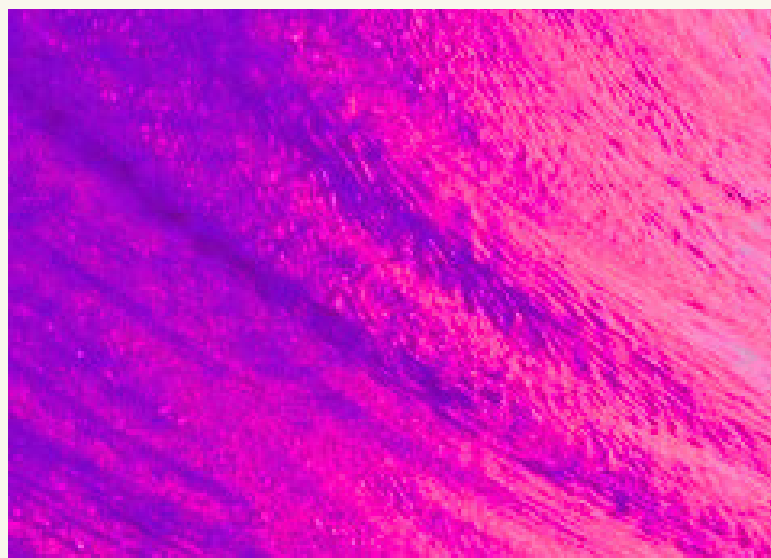
TERRANOVA



THE WATER EFFICIENCY EVOLUTION

16 MAGGIO 2024

AUDITORIUM INNOVA
VIA TOLOMEO 11,
VERONA



REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE

9:00-9:30

INIZIO LAVORI

9:30-9:50

MODERANO



Eleonora Campi, Senior Pr&Events Manager TERRANOVA
Emanuele Martienelli, CEO ENERGIA MEDIA

H2O UTILITES FORUM giunge alla sua VIII edizione!

Un appuntamento imperdibile di aggiornamento e confronto organizzato da Terranova e dedicato alla filiera idrica, per rendere protagonista l'acqua e finalizzare strategie sostenibili rivolte a preservarne la sua natura.

Un mercato in continuo mutamento quello del settore idrico, spinto da nuove sfide legate alla normativa vigente e legato alla possibilità di investire per innovare, dove i temi di innovazione e digitalizzazione rappresentano strumenti abilitanti a garantire la massima efficienza di processo e la massima sostenibilità nella gestione della risorsa idrica.



WELCOME: Orlando Occhiolini, Sales Manager Italy
Terranova

9:50-10:00

ACQUA E SCENARI DI RIFLESSIONE

10:00-10:15



Serena Giacomini, Physicist - Climatologist
President Italian Climate Network

SESSIONE PLENARIA

10:15-12:00



Invito Esteso: Giovanni Vetrutto, Dirigente Generale presso
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Invito Esteso: Andrea Guerrini, Componente di ARERA, Autorità
di Regolazione per energia reti e ambiente e Presidente di
WAREG, Associazione dei regolatori europei del servizio idrico



Tania Tellini, Direttore settore Acqua presso Utilitalia



Antonio Massarutto, Professore Università Studi di Udine



Alessandro Mazzei, Direttore Autorità Idrica Toscana ANEA

MODERA



Simona Storti, Product Line Manager Terranova

DIGITAL WATER E ASSET MANAGEMENT: presente e futuro

La sessione tematica partirà dall'analisi delle tecnologie e delle principali innovazioni disponibili nell'ambito della ricerca e sviluppo per poi condividere valutazioni ed esperienze sull'efficacia e sulle opportunità per i gestori idrici.

Lucio Machetti, R&D Manager & Line Solution Architect Terranova

AQA | Invito Esteso

ISLE UTILITY | Invito Esteso: Marco Fantozzi, Managing Director Isle Italy

APM | Invito Esteso: Simone Panduri, Responsabile Area Affari Generali – Servizio Idrico Integrato

AI e nuove tecnologie applicate alla gestione del Cliente Finale

Conoscere il cliente vuol dire avere l'opportunità di conoscere i suoi bisogni e le sue aspettative, ma vuol dire anche poterlo ingaggiare in modo attivo nel processo di efficientamento della filiera, per perseguire insieme l'obiettivo di preservare e rendere sostenibile l'uso della risorsa idrica. Ci confronteremo con i gestori su esperienze e opportunità che la tecnologia offre.

Alessandro Mella, Innovation Specialist Terranova

ASTEIA | Andrea Cardinali, Responsabile Acquisti e Vendite

COMO ACQUA | Invito Esteso: Massimo Arteconi, Chief Information Officer (CIO) / Responsabile ICT

Meter to cash: opportunità e sfide

Affidabilità ed efficienza passano dall'innovazione di processo, per garantire correttezza dei dati al servizio del billing, e coerenza di tutte le informazioni che compongono la bolletta. Il processo fino alla gestione degli incassi può diventare un ciclo virtuoso o può portare a significative inefficienze o danni di immagine. Quali strumenti offre la tecnologia per questo scopo? Quali sono gli impatti sull'intera sostenibilità della filiera?

Claudio Lopez, Product Manager Terranova

COMO ACQUA | Invito Esteso: Gioia Gorla, Responsabile Amministrazione Controllo e Operations

ACQUA NOVARA | Invito Esteso: Andrea Volpe, Direttore generale

SOCIETA' ABRUZZESE PER IL SISTEMA IDRICO INTEGRATO - SASI | Invito Esteso

VALLE UMBRA SERVIZI | Invito esteso: Emilena Parmegiano, Responsabile